

～那須マウントホテルより大切なお知らせ～

新型コロナウイルス感染予防に伴う安全対策とお客様へのお願い

当ホテルでは皆様の健康と安全を考え、新型コロナウイルス感染症予防対策として以下の対策を行っております。

- アルコール消毒液の設置
 - ・ロビー、御食事会場、大浴場前に設置し、使用をお願いしております。
- パブリックスペースの消毒
 - ・多くのお客様がご利用になるパブリックスペースは、定期的にアルコール消毒を実施しております。
 - ・フロントカウンターでは飛沫感染防止シートを設置しております。
- お客様への健康状態の確認
 - ・チェックインの際に、健康状態とホテル到着までの経由地の記入をお願いしております。
 - ・体温測定のご協力をお願いしております。（非接触型体温計での測定となります。）
- スタッフの健康管理
 - ・スタッフの体温測定、手洗い・うがい・手指消毒の徹底を行っております。
 - ・お客様ならびにスタッフの健康と安全を考慮し、マスクを着用し接客を行わせて頂きます。

また、安全の為にお客様におかれましても、感染予防対策のご協力をお願い致します。

- 来館前に
 - ・発熱がある方、および発熱が数日間続いている方
 - ・だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方
 - ・体調が優れない方

上記が該当するお客様におかれましては、大変申し訳ございませんがホテルへのご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

※体調に問題がなくとも、ご高齢、基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方、未就学児童をお連れのお客様は関係機関の情報を参考にして頂き、慎重なご判断をお願い致します。

- 入館時
 - ・入館の際にはマスクをご着用頂き、入口にてアルコール消毒にご協力ください。
- 滞在中
 - ・体調が優れない場合は、スタッフまでお申し出ください。
 - ・こまめな手洗いやうがいの実施をお願い致します。
 - ・お部屋の外ではマスクの着用をお願い致します。
 - ・パブリックスペースでの大きな声での会話はお控えください。
 - ・御食事会場、大浴場の長時間のご利用はお控えください。

皆様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解とご協力の程よろしくようお願い申し上げます。